

 <b>Troms og Finnmark fylkeskommune</b> Romssa ja Finnmarkku fylkkagielda Tromssan ja Finmarkun fylkinkomuuni				Dok.id.: <b>2.6.7</b>
<b>Fagskolen i Nord</b> <i>Høyere yrkesfaglig utdanning</i>				Dok.type: <b>Rutinebeskrivelse</b>
Versjon: <b>1.00</b>	Skrevet av: <b>Adrian Militei</b>	Gjelder fra: <b>08.11.2023</b>	Godkjent av: <b>Harry Haugen</b>	Siden: 1 av 1

Fagskolen i Nord bruker et kvalitetssystem for å sikre god kvalitet på utdanningene vi gir. Systemet heter EK-web og er levert av Datakvalitet. Det er en enhetlig web-basert kvalitetsportal som er lett tilgjengelig for alle brukere av systemet. Kvalitetsportalen følger en konfigurert og svært intuitiv struktur hvor komponentene fra systemet vises samlet. En felles plattform gjør at modulene fungerer sømløst med hverandre med samme fleksible og enkle brukergrensesnitt. Den robuste plattformen legger til rette for en effektiv arbeidshverdag.

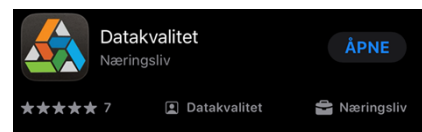
Det finnes også en app versjon for mobilbruk.

Tilgang til Kvalitetssystem og registrering av ny melding:

### 1. EK-web kvalitetssystem

Bruk «Kvalitetssystem» knappen på FIN hjemmesiden:

<https://fagskoleninord.no/>

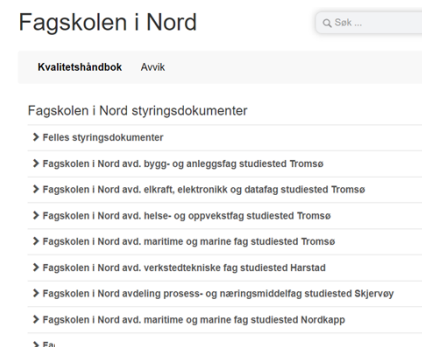


### 2. Kvalitetshåndbok

Kvalitetshåndboka har en mappestruktur som inneholder felles styringsdokumenter for FIN eller et spesifikt studiested.

Studenter og eksterne brukere har begrenset tilgang til systemet: kvalitetshåndbok og avvik modulen.

<https://fagskoleninord-public.dkhosting.no/portal.aspx>



### 3. Registrering ny melding

Registrere ny melding, her kan en melde inn enten avvik, uønsket hendelse eller forbedringsforslag.

- Kontaktinformasjon: navn, e-post

Det finnes også mulighet å innmelde avvik anonymt, men vi anbefaler å være åpen om det, det er tross alt systemet som skal under observasjon og ikke meldereren. Dette for å få en best mulig kartlegging av hendelsen, bl.a. få med seg alle nødvendige detaljer som trengs. Samtidig får meldereren tilbakemelding og er oppdatert gjennom hele prosessen.

- En har også mulighet å legge til et vedlegg (bilde, pdf, etc.)

## Fagskolen i Nord

Kvalitetshåndbok **Avvik**

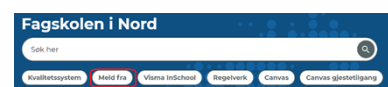
Registrere ny melding

Avvik

Uønsket hendelse

Forbedringsforslag

Vi kan også registrere ny melding direkte med knappen «Meld fra» som finnes på FIN hjemmesiden.



Youtube video med en kort presentasjon av avvik registreringen:

<https://www.youtube.com/watch?v=N1OiUs6e4OA>