1. Formål

Prosedyren skal sikre korrekt, sikker og sporbar håndtering og utsendelse av eksamensresultater til kandidater som har avlagt IWT- eller IWE-eksamen ved Fagskolen i Nord, i samsvar med gjeldende krav til personvern og informasjonssikkerhet.

2. Omfang

Prosedyren gjelder for alle eksamensresultater knyttet til IWT- og IWE-eksamen ved Fagskolen i Nord.

3. Ansvar og myndighet

Administrasjon er ansvarlig for at eksamensresultater produseres, registreres og sendes ut i henhold til denne prosedyren.

Avdelingsleder bistår ved behov og følger opp eventuelle henvendelser knyttet til utsendelse av eksamensresultater.

4. Beskrivelse

4.1 Generelt

Eksamensresultater inneholder personopplysninger og skal behandles som informasjon unntatt offentlighet.

Resultatbrev opprettes, journalføres og sendes ut fra arkivsystemet P360. Alle utsendelser skal dokumenteres og arkiveres i P360.

4.2. Kandidater bosatt i Norge

Kandidater med registrert bostedsadresse i Norge skal motta eksamensresultatet elektronisk via Digipost.

Dersom kandidaten ikke har Digipost, må kandidaten opprette Digipost-konto for å kunne motta eksamensresultatet.

4.3 Kandidater bosatt utenfor Norge

Kandidater med registrert bostedsadresse utenfor Norge mottar eksamensresultatet som ordinært brev til oppgitt postadresse.

4.4 Utsendelse på e-post ved manglende mottak av brev

E-post skal ikke benyttes som ordinær utsendelseskanal for eksamensresultater.

For kandidater bosatt utenfor Norge som mottar eksamensresultater per ordinær post, kan e-post, som unntak, benyttes som reserveløsning dersom kandidaten opplyser at brevet ikke er

mottatt innen rimelig tid, ikke kommet frem, ikke kan leveres av andre årsaker eller dersom brevet er kommet i retur.

Før eksamensresultatet sendes på e-post, skal kandidaten ha signert og returnert «Samtykke til utsendelse av eksamensresultater på e-post». Det signerte samtykket skal arkiveres i P360 før utsendelse finner sted. Eksamensresultatet sendes deretter til e-postadressen oppgitt av kandidaten i samtykkeskjemaet.

Kryssreferanser

1.4.2.2.4 Samtykke til utsending av eksamensresultater på e-post

Eksterne referanser