

 Fagskolen i Nord				Dok.id.: 1.1.2.16
EOMS omfang, organisasjonens kontekst og interessentanalyse				Dok.type: Styringsdokumenter
Version: 1.00	Skrevet av: Harry Haugen, Astrid Sebulonsen, Adrian Militei	Gjelder fra: 09.09.2026	Godkjent av: Harry Arne Haugen	Sidenr: 1 av 8

1. Formål

Dokumentet skal:

- beskrive Fagskolen i Nords interne og eksterne kontekst
- identifisere relevante interesseparter og deres viktigste krav og forventninger
- fastsette omfanget og grensene for ledelsessystemet for utdanningsorganisasjoner, EOMS – Educational Organizations Management System
- angi og begrunne eventuelle krav i ISO 21001 som ikke er anvendbare
- danne grunnlag for mål, risiko og muligheter, kommunikasjon, ledelsens gjennomgåelse og kontinuerlig forbedring

Dokumentet dekker kravene i ISO 21001 punkt 4.1, 4.2 og 4.3.

2. Om Fagskolen i Nord

Fagskolen i Nord er en offentlig fagskole eid av Troms fylkeskommune. Fagskolen tilbyr høyere yrkesfaglig utdanning og kurs utviklet i samarbeid med arbeidslivet. Tilbudene gjennomføres som heltidsstudier, deltidsstudier, stedbasert undervisning, nettundervisning, samlingsbasert undervisning og kombinasjoner av disse.

Fagskolens faste studiesteder er:

Studiested	Fagområder og hovedfunksjoner
Harstad, Mølnholtet 42	Verkstedteknologi
Skjervøy, Industrivegen 2	Prosess og marine
Tromsø, Rambergan, Sommerfeldtsgate 74/76	Bygg og anlegg, samt helse og omsorg
Tromsø, Breivika, Breiviklia 1	Maritime fag samt elkraft, elektronikk, data og IT

Undervisning, praksis, laboratorieaktiviteter, eksamen og samlinger kan også gjennomføres på andre lokasjoner. Slike aktiviteter omfattes av EOMS når de planlegges, leveres eller styres av Fagskolen i Nord.

3. Omfanget av EOMS

3.1 Formell omfangsbeskrivelse

Ledelsessystemet for utdanningsorganisasjoner ved Fagskolen i Nord omfatter planlegging, utvikling, markedsføring, opptak, gjennomføring, vurdering, dokumentasjon, kvalitetssikring og forbedring av alle høyere yrkesfaglige utdanninger, kurs og tilhørende utdanningstjenester som Fagskolen i Nord har ansvar for.

Omfanget omfatter fagskolens ledelse, utdanningsavdelinger, studieadministrasjon og interne støttefunksjoner som påvirker utdanningskvaliteten. Det omfatter utdanning ved studiestedene i Harstad, Skjervøy og Tromsø, samt nettbaserte, samlingsbaserte, hybride og desentraliserte tilbud som styres av Fagskolen i Nord.

Tjenester som leveres av Troms fylkeskommune eller eksterne leverandører, blant annet IT, HR, økonomi, innkjøp, arkiv og eiendomsforvaltning, er ikke selvstendige organisatoriske enheter i sertifiseringsomfanget. Krav til og styring av disse tjenestene inngår likevel i EOMS når tjenestene påvirker utdanningsproduktene, utdanningstjenestene eller fagskolens evne til å oppfylle krav.

3.2 Prosesser som inngår

EOMS omfatter minst følgende prosesser:

- strategi, virksomhetsstyring og kvalitetsmål
- kartlegging av behov i arbeidslivet og utvikling av nye tilbud

EOMS omfang, organisasjonens kontekst og interessentanalyse	Versjon.: 1.00	Dok.id.: 1.1.2.16
		Side : 2 av 8

- akkreditering, vesentlige endringer og vedlikehold av studieplaner
- informasjon, markedsføring og kommunikasjon med søkere og studenter
- opptak, realkompetansevurdering, godskriving og fritak
- planlegging og gjennomføring av undervisning, veiledning, praksis, laboratoriearbeid og simulering
- arbeidskrav, eksamen, sensur, klagebehandling og utstedelse av vitnemål og kursbevis
- tilrettelegging, læringsmiljø, studentmedvirkning og studentoppfølging
- kompetansestyring og oppfølging av undervisningspersonell og sensorer
- styring av utstyr, simulatorer, laboratorier, digitale læringsressurser og lokaler
- informasjonssikkerhet, personvern, dokumentstyring og arkivering
- innkjøp og styring av eksterne leverandører og samarbeidspartnere
- evalueringer, avvik, forbedring, internrevisjon og ledelsens gjennomgåelse

4. Utdanninger og kurs som omfattes

Oversikten nedenfor bygger på Fagskolen i Nords offentlige studiekatalog. Den viser tilbud som er publisert av fagskolen. Beslutning om opptak og oppstart kan variere mellom studieår. Gjeldende akkreditering, studieplan og årlig vedtak om tilbud er styrende for hvert studium.

Fagområde	Utdanninger og kurs publisert per 07.09.2026
Bygg og anlegg	Bygg, 120 studiepoeng; Anlegg, 120 studiepoeng; KEM, klima, energi og miljø, 120 studiepoeng; BIM Anlegg, 60 studiepoeng; BIM Installasjon, 60 studiepoeng; BIM Konstruksjon, 60 studiepoeng; Bygningsvern i Nord I, 30 studiepoeng
Elkraft, elektronikk og data	Elkraft; IT drift og sikkerhet; Automatisering
Helse og omsorg	Psykisk helsearbeid og rusarbeid; Tverrfaglig helseteknologi; Palliasjon; Eldre og livsmestring; Barsel og barnepleie
Maritime fag	Dekksoffiserutdanningen; Maskinoffiserutdanningen; Drift av havn, forvaltning, regelverk og maritime operasjoner; maritime kurs og GMDSS tilbud
Verkstedteknologi	Sveiseteknologi med internasjonal sertifisering, IWT og IWE; 3D konstruksjon, robotikk og AM teknologi; Smart drifts og vedlikeholdsteknologi; Flyteknisk fagskoleingeniørutdanning
Prosess og marine	Matteknikk; Prosessteknikk; Modulbasert kurs i prosessfag; Vannkjemi, mikrobiologi og fiskehelse

Alle nye utdanninger og kurs som Fagskolen i Nord senere utvikler og leverer, skal tas inn i EOMS før oppstart. Oppdatering av den detaljerte tilbudsoversikten medfører ikke behov for å endre selve sertifiseringsomfanget så lenge tilbudet ligger innenfor formuleringen i punkt 3.1.

5. Anvendbarhet av ISO 21001

5.1 Hovedvurdering

Alle krav i kapittel 4 til 10 i ISO 21001:2025 vurderes som anvendbare for Fagskolen i Nord. Det gjøres derfor ikke generelle unntak for:

- utforming og utvikling av utdanninger, fordi fagskolen utvikler og endrer utdanningstilbud og studieplaner
- opptak, selv om deler av opptaket gjennomføres gjennom nasjonale eller eksterne løsninger
- vurdering og eksamen, herunder bruk av eksterne sensorer
- godskriving, fritak og realkompetansevurdering
- tilgjengelighet og rimelig individuell tilrettelegging

EOMS omfang, organisasjonens kontekst og interessentanalyse	Versjon.: 1.00	Dok.id.: 1.1.2.16
		Side : 3 av 8

- praksis, laboratorier, simulatorer eller andre læringsarenaer utenfor egne lokaler
- prosesser og tjenester som leveres av Troms fylkeskommune eller eksterne leverandører

At en prosess utføres av en ekstern part, fritar ikke Fagskolen i Nord fra ansvaret for å fastsette krav, følge opp leveransen og sikre at utdanningstjenesten oppfyller aktuelle krav.

5.2 Ikke anvendbare tilleggskrav

Tillegg A i ISO 21001:2025, som inneholder tilleggskrav for utdanning av svært unge barn, er ikke anvendbart.

Begrunnelse: Fagskolen i Nord tilbyr høyere yrkesfaglig utdanning og kurs og leverer ikke utdanning eller opplæring for barn i førskolealder. Dette unntaket påvirker ikke fagskolens evne eller ansvar for å sikre samsvar i sine utdanningsprodukter og utdanningstjenester.

5.3 Fagspesifikke krav

Krav som bare gjelder bestemte fagområder, anvendes på de aktuelle utdanningene og aktivitetene. Dette gjelder blant annet:

- STCW, kvalifikasjonsforskriften og krav fra Sjøfartsdirektoratet for maritime utdanninger og kurs
- krav til GMDSS opplæring, eksamen, utstyr og sertifikatordning
- DNV-ST-0029 og aktuelle sertifiseringskrav for maritim utdanning og opplæring når dette inngår i fagskolens sertifiseringsordning
- krav fra International Institute of Welding, European Welding Federation og Norsk Sveiseteknisk Forbund for IWT og IWE
- særskilte krav til praksis, skikkethet, politiattest, smittevern eller helse der dette følger av regelverk eller akkreditering for det enkelte studiet

Slike krav er ikke unntak fra EOMS. De er tilleggskrav som skal styres i studieplaner, samsvarsmatriser, avtaler og relevante prosedyrer.

6. Organisasjonens kontekst

6.1 Eksterne forhold

Forhold	Betydning for EOMS
Kompetansebehov i Troms og Nord Norge	Utdanningene må være relevante for arbeidslivet og utvikles i dialog med bransjer, offentlige virksomheter og regionale aktører.
Endringer i lover, forskrifter, akkrediteringskrav og bransjekrav	Krever systematisk regelverksovervåking, oppdaterte studieplaner, samsvarsmatriser og rask implementering av endringer.
Finansiering og politiske prioriteringer	Påvirker hvilke tilbud som kan startes, kapasitet, bemanning, utstyr og langsiktig utvikling.
Demografi, geografi og store avstander	Skaper behov for fleksible, nettbaserte, samlingsbaserte og desentraliserte tilbud, samt robuste ordninger for studentoppfølging.
Teknologisk utvikling, kunstig intelligens og digitalisering	Endrer kompetansebehov, undervisningsmetoder, vurderingsformer og risiko knyttet til personvern, informasjonssikkerhet og akademisk redelighet.
Konkurrans og samarbeid i utdanningssektoren	Påvirker rekruttering, utvikling av tilbud og behovet for samarbeid med andre fagskoler, UiT og arbeidslivet.
Klimaendringer og miljøforhold	Kan påvirke reiser, samlinger, bygg, infrastruktur og beredskap. Klimaomstilling påvirker også kompetansebehov og innhold i flere utdanninger.
Arbeidsmarked og tilgang på fagkompetanse	Påvirker rekruttering og stabilitet blant undervisningspersonell, sensorer og spesialister.

EOMS omfang, organisasjonens kontekst og interessentanalyse	Versjon.: 1.00	Dok.id.: 1.1.2.16
		Side : 4 av 8

Forhold	Betydning for EOMS
Studentenes økonomiske og sosiale rammer	Påvirker deltakelse, gjennomføring, behov for fleksibilitet og behov for støtte og tilrettelegging.

Fagskolen i Nord vurderer klimaendringer som relevant for EOMS, særlig når det gjelder kompetansebehov, reisekrevende undervisning, desentraliserte tilbud, beredskap, bygningsforhold og kontinuitet i undervisningen. Risikoer og muligheter følges opp i ordinær virksomhetsplanlegging og risikostyring.

6.2 Interne forhold

Forhold	Betydning for EOMS
Flere studiesteder og fagområder	Krever felles prosesser, tydelige roller og kontroll med at krav praktiseres likt.
Ulike leveranseformer	Krever likeverdig kvalitet, studentoppfølging, vurdering og tilgang til læringsressurser uavhengig av studiested og undervisningsform.
Tilgang på kvalifisert personell	Kritisk for faglig kvalitet, kontinuitet, sensur og oppfyllelse av akkrediteringskrav og bransjekrav.
Fasiliteter, laboratorier, simulatorer og utstyr	Må være egnede, sikre, tilgjengelige og oppdaterte i forhold til læringsutbytte og myndighetskrav.
Bruk av EK web og andre digitale systemer	Krever kompetanse, dokumentstyring, tilgangskontroll, opplæring og konsekvent bruk på tvers av organisasjonen.
Ledelse og forbedringskultur	Krever synlig ledelse, klare prioriteringer, oppfølging av mål og systematisk læring fra avvik, evalueringer og revisjoner.
Studentmedvirkning	Må være reell og dokumentert i evalueringer, råd, utvalg og utvikling av læringsmiljø og utdanninger.
Informasjonsflyt og samhandling	Krever definerte kommunikasjonskanaler mellom ledelse, avdelinger, administrasjon, studenter og fylkeskommunale støttefunksjoner.

7. Relevante interesseparter og deres krav

Prioriteringen er basert på partens myndighet, påvirkning på utdanningskvaliteten og konsekvensen dersom krav eller forventninger ikke oppfylles.

Interessepart	Viktige krav og forventninger	Oppfølging og dokumentert informasjon	Prioritet
Studenter	Korrekt informasjon, rettferdig opptak og vurdering, relevant undervisning, kvalifiserte lærere, godt læringsmiljø, tilrettelegging, medvirkning, forutsigbarhet og klagerett	Studieplaner, nettsider, studentavtaler, Canvas, evalueringer, studentrepresentasjon, avvikssystem, klageprosedyrer og læringsmiljøarbeid	Høy
Søkere	Tydelige opptakskrav, korrekt markedsføring, likebehandling, personvern og sporbare opptaksbeslutninger	Nettsider, opptaksprosedyrer, opptaksprotokoller, realkompetansevurderinger og kommunikasjon	Høy
Ansatte og innleide undervisere	Klare roller, kompetanseutvikling, tilgang til styrende dokumenter, pedagogisk støtte, medvirkning og forsvarlig arbeidsmiljø	Stillingsbeskrivelser, kompetanseoversikt, opplæring, medarbeideroppfølging, AMU, HMS arbeid og tilgang til EK web	Høy

Interessepart	Viktige krav og forventninger	Oppfølging og dokumentert informasjon	Prioritet
Fagskolestyret	Etterlevelse av lov og forskrift, forsvarlig styring, kvalitet, studentmedvirkning, læringsmiljø og rapportering	Styresaker, kvalitetsmelding, risikorapportering, resultater, ledelsens gjennomgåelse og oppfølging av vedtak	Høy
Troms fylkeskommune	Måloppnåelse, forsvarlig ressursbruk, internkontroll, HMS, økonomistyring og oppfyllelse av politiske vedtak	Tildelingsbrev, virksomhetsplan, budsjett, rapportering, internkontroll og eierdialog	Høy
Kunnskapsdepartementet	Etterlevelse av nasjonal politikk, lov og forskrift samt korrekt bruk av offentlige midler	Rapportering, styringsdata, lovregister og oppfølging av nasjonale føringer	Høy
Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse, HK-dir	Korrekt rapportering, opptaksforvaltning, tilskuddsforvaltning og gjennomføring av nasjonale ordninger	DBH F, Samordna opptak, rapporteringsrutiner og dokumentkontroll	Høy
NOKUT	Oppfyllelse av akkrediteringsvilkår, systematisk kvalitetsarbeid, dokumentert student og arbeidslivsmedvirkning og pålitelig resultatgrunnlag	Akkrediteringsdokumentasjon, studieplaner, kvalitetsrapportering, samsvarsvurderinger, internrevisjoner og tilsynsoppfølging	Høy
Studentorganer og studentombud	Reell medvirkning, uavhengig bistand, tilgang til informasjon og oppfølging av studentenes rettigheter	Representasjon, møteprotokoller, informasjon om studentombud, evalueringer og handlingsplaner	Høy
Arbeidslivet og bransjeorganisasjoner	Relevant læringsutbytte, oppdatert teknologi og praksis, kandidater med riktig kompetanse og mulighet til å påvirke utdanningene	Fagråd, samarbeidsavtaler, praksisavtaler, evalueringer, utvikling av studieplaner og arbeidslivsundersøkelser	Høy
Sjøfartsdirektoratet og IMO	Etterlevelse av STCW, nasjonale kvalifikasjonskrav, godkjente opplegg, kompetente instruktører, egnet utstyr og sporbar dokumentasjon	Samsvarsmatriser, godkjenninger, sertifikater, kurs og utdanningsdokumentasjon, intern kontroll og revisjoner	Høy for maritime tilbud
DNV	Oppfyllelse av DNV-ST-0029 og avtalte sertifiseringskrav for aktuelle maritime tilbud	Sertifikat, revisjonsrapporter, avviksoppfølging og dokumentert samsvar	Høy der ordningen gjelder
Sjøfartsdirektoratet og relevante GMDSS aktører	Oppfyllelse av gjeldende krav til GMDSS opplæring, eksamen, simulatorer, utstyr, instruktørkompetanse og dokumentasjon	Godkjenninger, avtaler, eksamensgrunnlag, utstyrskontroll, kursdokumentasjon og revisjonsoppfølging	Høy der ordningen gjelder
Norsk Sveiseteknisk Forbund, IIW og EWF	Oppfyllelse av krav til opptak, faginnhold, undervisning, eksamen, kompetanse og internasjonale diplomer	Godkjenninger, studieplaner, eksamensprotokoller, kompetansedokumentasjon og avviksoppfølging	Høy for IWT og IWE
Praksissteder og samarbeidsbedrifter	Klare avtaler, forventninger, ansvar, HMS, veiledning og kommunikasjon	Avtaler, risikovurderinger, praksisrutiner, evalueringer og avvik	Høy der praksis benyttes

EOMS omfang, organisasjonens kontekst og interessentanalyse	Versjon.: 1.00	Dok.id.: 1.1.2.16
		Side : 6 av 8

Interessepart	Viktige krav og forventninger	Oppfølging og dokumentert informasjon	Prioritet
Leverandører og fylkeskommunale støttefunksjoner	Tydelige krav, kontaktpunkter, servicenivå, personvern, informasjonssikkerhet og avvikshåndtering	Avtaler, bestillinger, databehandleravtaler, leverandøroppfølging og avviksregistrering	Middels til høy
Studentsamskipnad og andre støttetjenester	Samordnet informasjon og tilgjengelige velferds og støttetjenester	Samarbeid, informasjon til studenter og evaluering av behov	Middels
Lokalsamfunn og regionale samarbeidspartnere	Tilgjengelig kompetanse, attraktive studiesteder, regional utvikling og ansvarlig ressursbruk	Strategiske samarbeid, samfunnsdialog, utviklingsprosjekter og resultatrapportering	Middels

8. Gjeldende kravgrunnlag

Kravregisteret i EOMS skal angi dokumenteier, ansvarlig for regelverksovervåking, dato for siste kontroll og hvordan hvert krav er implementert. Tabellen nedenfor er et overordnet kravgrunnlag og erstatter ikke detaljerte samsvarsmatriser for hvert fagområde.

8.1 Felles krav

Kravgrunnlag	Betydning for Fagskolen i Nord
NS-ISO 21001:2025	Krav og veiledning for ledelsessystemet for utdanningsorganisasjoner. Gjeldende utgave publisert i juli 2025.
Lov om høyere yrkesfaglig utdanning, fagskoleloven, LOV-2018-06-08-28	Overordnede krav til fagskoleutdanning, styring, studentrettigheter, læringsmiljø, kvalitet, eksamen, klage og vitnemål.
Forskrift om høyere yrkesfaglig utdanning, fagskoleforskriften, FOR-2019-07-11-1005	Nasjonale krav til blant annet akkreditering på institusjonsnivå, grader, opptak, skikkethet, vitnemål og dokumentasjon.
Forskrift om akkreditering av og tilsyn med høyere yrkesfaglig utdanning, fagskoletilsynsforskriften, FOR-2020-04-23-853	Krav til akkreditering, fagmiljø, styringsordning, samarbeid med arbeidslivet og systematisk kvalitetsarbeid.
Forskrift om høyere yrkesfaglig utdanning ved Fagskolen i Nord, FOR-2025-06-24-1413	Lokale regler om opptak, studierett, eksamen, sensur, begrunnelse, klage, godskriving, fritak og øvrige studentforhold.
Forvaltningsloven	Krav til saksbehandling, habilitet, veiledning, begrunnelse, taushetsplikt og klage.
Offentleglova og arkivregelverket	Krav til innsyn, journalføring, arkivering, dokumentasjon og bevaring.
Personopplysningsloven og personvernforordningen, GDPR	Krav til lovlig og sikker behandling av personopplysninger om søkere, studenter, ansatte og samarbeidspartnere.
Likestillings og diskrimineringsloven	Krav til likeverd, tilgjengelighet, vern mot diskriminering og individuell tilrettelegging.
Regelverket om universell utforming av IKT	Krav til tilgjengelige nettsider, digitale tjenester og relevante digitale læringsressurser.
Arbeidsmiljøloven og internkontrollforskriften	Krav til et fullt forsvarlig arbeidsmiljø, systematisk HMS arbeid, medvirkning og risikostyring for ansatte.
Akkrediteringsvedtak, tilsynsvedtak og vilkår fra NOKUT	Bindende krav og forutsetninger for det enkelte studiet og for institusjonens faglige fullmakter.

EOMS omfang, organisasjonens kontekst og interessentanalyse	Versjon.: 1.00	Dok.id.: 1.1.2.16
		Side : 7 av 8

Kravgrunnlag	Betydning for Fagskolen i Nord
Vedtak, tildelingsbrev, økonomireglement og styrende dokumenter fra Troms fylkeskommune	Eierkrav til virksomhetsstyring, økonomi, internkontroll, rapportering, HMS og strategiske prioriteringer.

8.2 Maritime krav

Kravgrunnlag	Betydning
STCW konvensjonen med kode og gjeldende endringer	Internasjonale minstekrav til opplæring, vurdering, sertifisering og vakthold for sjøfolk.
Forskrift om kvalifikasjoner og sertifikater for sjøfolk, FOR-2011-12-22-1523	Gjennomfører sentrale STCW krav i norsk rett og stiller krav til utdanning, kurs, dokumentasjon og sertifikater.
Sjøfartsdirektoratets gjeldende krav, emneplaner, godkjenninger og revisjonsgrunnlag	Operative krav til maritime utdannings og opplæringsinstitusjoner, undervisning, vurdering, utstyr, instruktører og dokumentasjon.
DNV-ST-0029	Sertifiseringsstandard for maritime opplæringstilbydere der Fagskolen i Nord omfattes av slik sertifisering.
Gjeldende krav til GMDSS og maritime radiooperatørsertifikater	Krav til opplæring, eksamen, simulator, radioutstyr, instruktørkompetanse, godkjenning og dokumentasjon. Ansvarsforholdet mot Sjøfartsdirektoratet og eventuelle delegerte aktører skal være dokumentert.

Fra 1. januar 2026 ble myndighetsansvaret for utstedelse av radiooperatørsertifikater og lisenser overført fra Nasjonal kommunikasjonsmyndighet til Sjøfartsdirektoratet. Fagskolen skal kontrollere at prosedyrer, avtaler, kontaktpunkter og referanser for GMDSS er oppdatert i tråd med gjeldende ordning.

8.3 Sveisetekniske krav

Kravgrunnlag	Betydning
Gjeldende IIW og EWF retningslinjer for IWT og IWE	Krav til opptak, pensum, undervisningstimer, kompetanse, eksamen og kvalifikasjon.
Krav og godkjenninger fra Norsk Sveiseteknisk Forbund som norsk ANB	Nasjonal oppfølging av godkjent utdanning, eksamen og utstedelse av internasjonale diplomer.

8.4 Støttende standarder og veiledninger

Følgende dokumenter kan brukes som støtte uten at dette i seg selv innebærer sertifisering eller fullt samsvar:

- ISO 19011 for planlegging og gjennomføring av revisjoner av ledelsessystemer
- ISO 31000 for risikostyring og metoder for risikovurdering
- ISO 9001 for generelle prinsipper og krav til kvalitetsledelse
- ISO 27001 for styring av informasjonssikkerhet
- ISO 14001 for systematisk miljøledelse

9. Ansvar og myndighet

EOMS omfang, organisasjonens kontekst og interessentanalyse	Versjon.: 1.00	Dok.id.: 1.1.2.16
		Side : 8 av 8

Rolle	Ansvar
Fagskolestyret	Har det overordnede ansvaret som følger av fagskoleloven, herunder ansvar for kvalitet og studentenes læringsmiljø.
Rektor	Er øverste ledelse for EOMS, fastsetter omfanget, sikrer ressurser og godkjenner dette dokumentet.
Prorektor / Kvalitetsleder	Forvalter EOMS, koordinerer regelverksovervåking, revisjoner, avvik, dokumentstyring og ledelsens gjennomgåelse og sørger for at dokumentet holdes oppdatert.
Avdelingsledere	Sikrer at krav til eget fagområde, studieportefølje, personell, utstyr, undervisning og vurdering er identifisert, implementert og fulgt opp.
Prosesseiere og dokumenteiere	Vedlikeholder prosesser, prosedyrer, maler, risikovurderinger og registreringer innenfor sitt ansvarsområde.
Ansatte og innleide	Følger gjeldende styrende dokumenter, melder avvik og forbedringsforslag og bidrar til evaluering og forbedring.

10. Overvåking og gjennomgåelse

Informasjon om kontekst, interesseparter, omfang og krav skal gjennomgås minst årlig og ved:

- nye eller vesentlig endrede utdanninger og kurs
- nye studiesteder, leveranseformer eller større organisatoriske endringer
- endringer i lover, forskrifter, standarder, akkrediteringer eller bransjekrav
- endringer i sertifiseringsomfang eller avtaler med myndigheter og sertifiseringsorganer
- vesentlige avvik, revisjonsfunn, klager eller endringer i risiko og muligheter

Resultatet av gjennomgåelsen skal dokumenteres i ledelsens gjennomgåelse, oppdatert kravregister, risikovurdering, handlingsplan eller revidert versjon av dette dokumentet.

Kryssreferanser

Eksterne referanser