

 Fagskolen i Nord				Dok.id.: 1.1.2.3.2
Organisasjonens kontekst for utdanninger				Dok.type: Informasjon
Versjon: 1.00	Skrevet av: Astrid, Adrian og Harry	Gjelder fra: 09.09.2026	Godkjent av: Harry Arne Haugen	Sidenr: 1 av 5

1 Formål

Fagskolen i Nord skal identifisere eksterne og interne forhold/interessepartnere som påvirker ledelsessystem for kvalitet for utdanning omfattet av STCW inkludert deres forventninger og bekymringer. Fagskolen i

Nord skal jobbe systematisk for å opprettholde interessepartners tilfredshet. Dekke krav i standard DNV GL ST-0029 og ISO21001-2018

2 Omfang

Denne analysen gjelder kartlegging og tilfredstillelse av interessepartnere krav og forventninger knyttet til

- ledelsessystem for kvalitet for utdanning omfattet av STCW_
- utdanning omfattet av STCW_

Krav og forventninger skal vurderes i forhold til juridiske krav, myndighetskrav, krav fra aktuelle tilsynsmyndigheter, krav fra samarbeidsbedrifter, interne krav, bransjemessige-, konkurransemessige-, økonomiske-, markedsmessige- og samfunnsmessige krav.

Interessentanalyse - danner grunnlag for en kommunikasjonsplan, eventuelt også en handlingsplan.

3 Ansvar og myndighet

Rektor har overordnet ansvar

Kvalitetskoordinator har ansvaret for kvalitetssikringssystemet

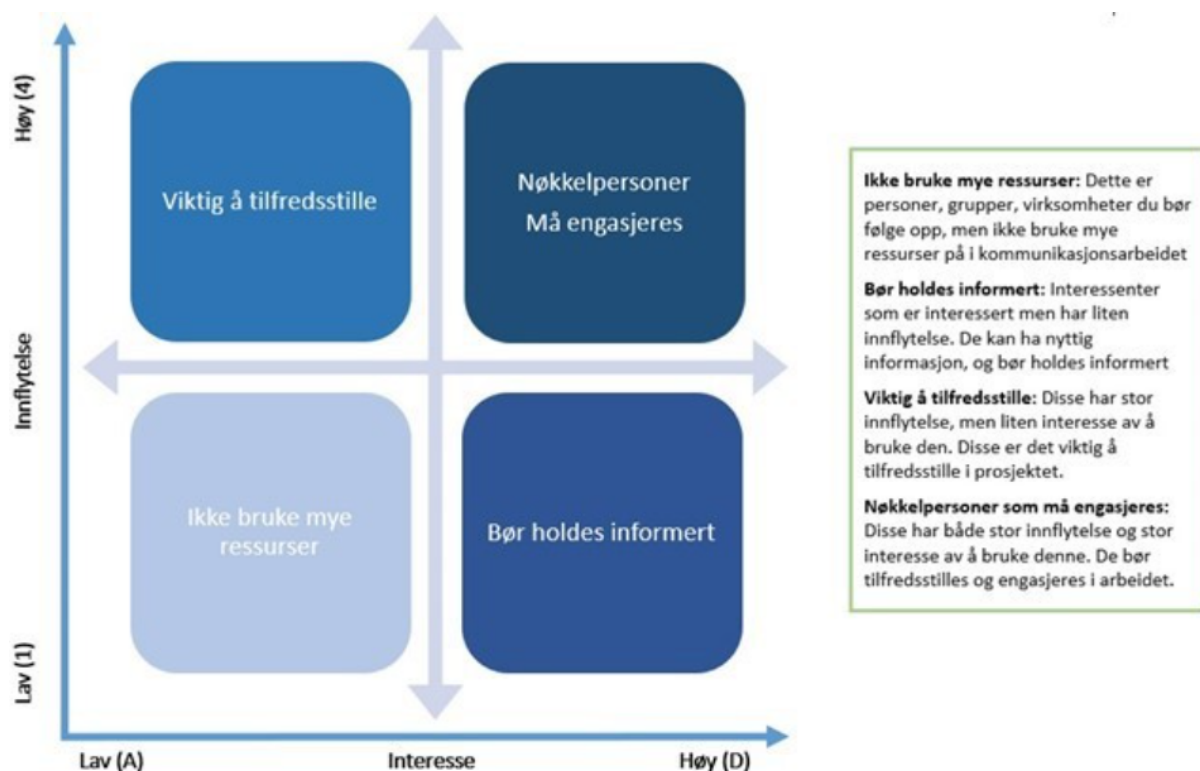
Avdelingsleder har ansvaret for utdanning som er omfattet av STCW (International Convention on Standards of Training, Certification and Watchkeeping for Seafarers)

Tabell 1 Interessentanalyse

Interessent	Alle	Interesse	Innflytelse	Viktige	Rolle	Krav
		A – D (Lav – høy)	1 – 4 (Lav – høy)			
Juridiske	KD	D	4	X	Overordnet	Utarbeider lov og forskriftsforslag Finnansiering
Juridiske	HK-DIR	D	4	X	Overordnet	Fagskoleloven
Juridiske / tilsyn	NOKUT	D	4	X	Akkreditering Tilsyn	Fagskoleloven Fagskoleforskriften Fagskoletilsynsforskriften
Juridisk	IMO	A	4	X	Fastsetter internasjonale konvensjoner og regler	STCW-78 med endringer SOLAS Med flere

Organisasjonens kontekst for utdanninger	Versjon.: 1.00	Dok.id.: 1.1.2.3.2
		Side : 2 av 5

Juridiske / tilsyn	EMSA	A	2		Fører tilsyn	STCW
Juridiske / tilsyn	Sjøfartsdirektoratet	D	4	X	Akkreditering Tilsyn	STCW Kvaslifikasjonsforskriften Helsetilsynsforskriften
Juridiske / tilsyn	Telenor Kystradio	D	4	X	Revisjon, Tilsyn, Regelverk	GMDSS
Tilsyn	NSF Norsk sveiseteknisk forbund	D	4	X	Akkreditering Tilsyn	
Tilsyn	DNV	D	4	X	Akkreditering Tilsyn	Standard ST 0029 (4)
	Studenter	D	4	X	Kunder	
Interne	Styret	D	4	X	Besluttende	Fagskoleloven Tildelingsbrev
	Ansatte	D	4	X	Støtte læring og roller rundt	
Fylkeskommunens adm:	Bygg og eiendom					
	Økonomi og regnskap					
	Innkjøp					
	Utdanning					
	HR					
	KS-HMS					
Samarbeids-parter:						



Figur 2 Fagskolens interessenter og kontekst

FIN har mange interessenter som påvirker måten skolen driftes på, flere setter krav og føringer for hvordan og hva skolen kan foreta seg. Tabell 2 gir en oversikt over noen av skolens interessenter med kravene og/eller forventningene de har til FMR samt hvor området er dekket i skolens kvalitetssikringssystem.

Tabell 2 Krav fra interessenter

Interessent	Krav/forventning	Oppfølging av kravet
Ansatte	Tilgang på KS systemet	Tilgang via intranett
	KS må omfatte aktuell utdanning	Tema ved evaluering av kvalitetssikringsarbeidet
	Rutiner for opplæring i bruken av KS	Mål for kvalitetssikringsarbeidet
	Pedagogisk veiledning	
	Fysisk og psykososialt arbeidsmiljø som evalueres og forbedres	AMU
	Muligheter for å delta i evaluering av KS	Evaluering og forbedring av skolens kvalitetssikringssystem
	Muligheter for å melde fra og sende klager	Tilgang til KS-systemet. Prosedyrer om melding, klager og varsling
Arbeidstilsyn	Arbeidsmiljøloven med tilhørende forskrifter	Oppfylging av internkontrollforskriften § 5 (5)

Organisasjonens kontekst for utdanninger	Versjon.: 1.00	Dok.id.: 1.1.2.3.2
		Side : 4 av 5

DNV	Standard DNVGL-ST-0029 (4)	Internrevisjon Ekstern revisjon Sjekkklister for samsvar
Fagskolestyret	Styrende	
Fylkeskommunedirektøren	Eier	
Troms fylkeskommune	Eier Rapportering om HMS	Sjekkklister/årshjul for HMS
NOKUT	Lov om høyere yrkesfaglig utdanning (Fagskoleloven) med tilhørende forskrifter	Samsvarsmatrise
Næringslivet/virksomheter	Ha mulighet til å gi tilbakemelding på kvaliteten i utdanningen for å sikre at læringsutbytte er relevant for yrkesfeltet	Fagskolens evalueringer og kartlegginger
	Ha rutiner for videreutvikling av eksisterende fagskoletilbud	Rutiner for videreutvikling av eksisterende fagskoletilbud
	Ha rutiner for etablering av nye utdanningstilbud ved fagskolen	Rutiner for etablering av nye utdanningstilbud ved fagskolen
	Drifte og utvikle fagskoletilbud.	Strategiplan
(Underleverandører)	Tilfredsstillende krav på varer og tjenester	Innkjøp og systematisk overvåkning av underleverandører
Sjøfartsdirektoratet	Forskrift om kvalifikasjoner og sertifikater for sjøfolk (2)	Samsvarsmatrise
Studenter	Få informasjon om opptakskriterier og retningslinjer for eksamen og sensur. Informasjon om opptakskriterier på skolens hjemmeside. Rutiner for opptak, godskriving og fritak skal finnes i KS- systemet	Forskrift om opptak, eksamen og sensur for Fagskolen i Nord (6) Opptaksprosedyrer (7)
	Ha et godt læringsmiljø	Prosedyrer relatert til læringsmiljø 4.4 Studentombud Studentsamarbeid Psykososial studentkontakt
	Kvalifiserte faglærere	Kravspesifikasjon Evaluerings

Organisasjonens kontekst for utdanninger	Versjon.: 1.00	Dok.id.: 1.1.2.3.2
		Side : 5 av 5

	Kunne være involvert i kvalitetssikringsarbeidet	Studenter i alle beslutningsdyktige organer
	Muligheter for å melde mangler, avvik og sende klager	Prosedyrer for melding, varsel og klage
	Få informasjon om utdanningstilbudet, struktur og innhold	Lokal studieplan for aktuell utdanning skal være utformet og publisert
NSF	Reviderande part for utdanninger relatert til sertifiserngen innen sveiserelaterte fagområder	

Andre interessenter/samarbeidende bedrifter:

- Simulatorleverandører_
- Leverandør av sikkerhetskurs_
- Samarbeidsbedrifter_
- Faglige nettverk_

Kryssreferanser

Eksterne referanser

[.1.3 Forskrift om akkreditering av og tilsyn med høyere yrkesfaglig utdanning \(fagskoletilsynsforskriften\)](#)
[.1.5 Forskrift om Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk for livslang læring](#)
[.3.5.1.3 Forskrift om kvalifikasjoner og sertifikater for sjøfolk](#)
[.1.1 Lov om høyere yrkesfaglig utdanning- "Fagskoleloven"](#)