

 Fagskolen i Nord				Dok.id.: 1.1.2.15
Konkrete måleverktøy for Kvalitet				Dok.type: □
Versjon: 1.00	Skrevet av: Astrid, Adrian og Harry	Gjelder fra: 01.08.2026	Godkjent av: Harry Arne Haugen	Sidenr: 1 av 1

1. Kvalitetssystem (digitalt)

- Ta i bruk et digitalt kvalitetssystem som omfatter kvalitetsmål, indikatorer, revisjoner, avviksbehandling og forbedringsforslag i hele fagskolen.

2. Student- og medarbeiderundersøkelser

- Gjennomfør årlige student- og medarbeiderundersøkelser for å måle tilfredshet, læringsmiljø, gjennomføringsgrad og andre kvalitetsindikatorer.

Ref: overordnet styringsdoc.

3. Kvalitetsindikatorer og KPI-er

- Definer og følg opp konkrete kvalitetsindikatorer (KPI-er) som gjennomføringsgrad, karakterutvikling, svarprosent på undersøkelser, andel sertifiserte studier, osv.

Ref: overordnet styringsdoc.

4. Revisjoner og internkontroll

- Gjennomfør interne og eksterne revisjoner av kvalitetssystemet for å avdekke avvik og forbedringsmuligheter. Funn og tiltak skal registreres i kvalitetssystemet

5. Systematisk evaluering av studietilbud

- Bruk maler og rutiner for emne- og programevaluering, inkludert tilbakemeldinger fra studenter, lærere, praksisveiledere og eksterne aktører.

6. Årsrapporter og ledelsens gjennomgang

- Utarbeid årlige kvalitetsrapporter og gjennomgå resultater og tiltak i ledelsen og styret. Bruk rapportene til å sette nye mål og justere tiltak.

Kryssreferanser

Eksterne referanser