

 Fagskolen i Nord				Dok.id.: 1.1.3.3
EK-web for studenter - kvalitetssystem ekstern – kvalitetssystem ekstern				Dok.type: Rutinebeskrivelse
Version: 1.02	Skrevet av: Adrian Militei	Gjelder fra: 26.08.2025	Godkjent av: Harry Haugen	Sidenr: 1 av 1

Fagskolen i Nord bruker et kvalitetssystem for å sikre god kvalitet på utdanningene vi gir. Systemet heter EK-web og er levert av Datakvalitet. Det er en enhetlig web-basert kvalitetsportal som er lett tilgjengelig for alle brukere av systemet. Kvalitetsportalen følger en konfigurert og svært intuitiv struktur hvor komponentene fra systemet vises samlet. En felles plattform gjør at modulene fungerer sømløst med hverandre med samme fleksible og enkle brukergrensesnitt. Den robuste plattformen legger til rette for en effektiv arbeidshverdag.

Det finnes også en app versjon for mobilbruk.

Tilgang til Kvalitetssystem(ekstern) og registrering av ny melding:

1. EK-web kvalitetssystem

Bruk «Kvalitetssystem(ekstern)» knappen på FIN hjemmesiden: <https://fagskoleninord.no/>

2. Kvalitetssystem (ekstern)

Kvalitetssystemet har en mappestruktur som inneholder felles styringsdokumenter for hele FIN eller et spesifikt studiested.

Studenter og eksterne brukere har begrenset tilgang til systemet: ekstern distribusjon (kun lese tilgang) og avvik modulen.

<https://fagskoleninord-public.dkhosting.no/portal.aspx>

3. Registrering ny melding

Registrere ny melding: avvik, uønsket hendelse, drift og vedlikehold, og forbedringsforslag.

- Viktig å oppgi kontaktinformasjon som navn og e-post

Vi har også muligheten til å melde inn avvik anonymt, men vi anbefaler å være åpen. Det er tross alt systemet som skal under observasjon og ikke melder. For å få en best mulig kartlegging av hendelsen, det kan være behov for ytterligere informasjon. Samtidig får melder tilbakemelding og er oppdatert gjennom hele prosessen.

- Det er også mulig å legge til et vedlegg (bilde, pdf, etc.)

NB! Vi kan også registrere ny melding med knappen «Meld fra» som er på forsiden til FIN hjemmesiden.

Youtube video med en kort presentasjon av avvik registreringen: <https://www.youtube.com/watch?v=N1OiUs6e4OA> . Her har vi en gammel versjon, men fortsatt samme prinsipp.

