



Samarbeidsavtale om kjøp av tjenester til studentombud i Midt-Nord-samarbeidet

1. Formål med avtalen

Formålet med denne avtalen er å regulere gjennomføringen av oppdraget gitt av fagskolene i Midt-Nord-samarbeidet til Trøndelag høyere yrkesfagskole (THYF) og partenes rettigheter og plikter.

Alle fagskolestudenter skal ha tilgang på studentombud (Fagskoleloven §14A). Studentombudet skal gi studentene råd og hjelp i saker som gjelder studiesituasjonen deres. Arbeidet skal bidra til at studentenes rettigheter og plikter ivaretas av fagskolen på en best mulig måte. Rettighetene og pliktene er nedfelt i lov om høyere yrkesfaglig utdanning, samt reglement ved den enkelte fagskole.

De fylkeskommunale fagskolene i Møre og Romsdal, Trøndelag, Nordland, Troms og Finnmark, de private fagskolene Norsk fotofagskole, KBT Fagskole og TISIP samt Brønn- og redningsskolen har inngått samarbeid om felles studentombud fra 01.08.2023 og i tre år med en evaluering våren 2024.

Avtalen vil opphøre ved opprettelse av nasjonalt studentombud.

Partene er selv ansvarlig for til enhver tid holde den annen part informert om hvem som skal være å anse som kontaktpersoner, og orientere om deres kontaktinformasjon. Bytte av personell medfører ikke endringer i avtalen.

2. Avtalens omfang og beskrivelse

Denne avtalen skal regulere Fagskolene i Midt-Nord-samarbeidet sine behov for kjøp av studentombudstjenester fra THYF.

Trøndelag høyere yrkesfagskole har gjennom samarbeid med seksjon folkehelse, idrett og frivillighet i Trøndelag fylkeskommune kommet fram til følgende ordning:

- Fagskolene kjøper til sammen 50 % stillingsressurs fra seksjon folkehelse, idrett og frivillighet.
- Åse Hestvik Larsen får 50 % stilling som studentombud som del av sin stilling.
- Studentombudet disponerer i tillegg til sin stillingsandel et budsjett på inntil kr. 50.000,- som brukes til nødvendige tjenestereiser og annonsering.
- Seksjonsleder ved seksjon folkehelse, idrett og frivillighet sender refusjonskrav på 50% stillingsressurs og inntil kr. 50.000,- til et budsjett, til Trøndelag høyere yrkesfagskole (THYF) v/ rektor.
- THYF sender refusjonskrav til de samarbeidende fagskolene på deres relative andel av kostnadene som avtalt.

Beskrivelse av tjenesten

Studentombudet ved Midt-Nord-samarbeidet er en uavhengig bistandsperson som gir studentene råd og hjelp i saker knyttet til deres studiesituasjon. Studentombudet kan ikke instrueres i sitt virke. Studentombudet har taushetsplikt, jf Forvaltningsloven §§ 13 til 13 e. Studentombudets rolle er å påse at sakene får en forsvarlig og korrekt behandling og at studentenes rettigheter blir ivaretatt.



Studentombudet skal fungere som et supplement til øvrige systemer og rutiner for veiledning og oppfølging.

Studentombudstjenesten i Midt-Nord-samarbeidet er organisatorisk plassert i Trøndelag fylkeskommune ved seksjon folkehelse, idrett og frivillighet. Seksjonsleder der har personalansvar for Studentombudet. Studentombudet skal årlig rapportere til rektor ved den enkelte fagskole ved at det utarbeides en selvstendig årsrapport for foregående studieår. Årsrapporten skal legges fram for det enkelte styre som orientingssak i august/september.

Det må påregnes noe reisevirksomhet til de aktuelle fagskolene, spesielt i forbindelse med implementering av tjenesten og ved studiestart til nye studenter, men i hovedsak vil tjenesten bli levert som en digital tjeneste.

3. Aktuelle oppgaver for studentombudet

Aktuelle oppgaver som studentombudet kan levere:

- Studentombudets virksomhet omfatter forhold knyttet til studiesituasjonen hvor en student opplever å være i en formell eller prosedyremessig gråsoner og/eller mener det er begått feil eller urett overfor vedkommende. Med studiesituasjonen menes studentens forhold til fagskolene i Midt-Nord-samarbeidet.
- Studentombudet skal gi studentene råd og veiledning om hva de kan og bør foreta seg for å ivareta sine interesser. Studentombudet skal bidra til at saker løses nærmest der de oppstår, dvs. på lavest mulig nivå i organisasjonen. Dialog og samarbeid er derfor viktig i dette arbeidet.
- Studentombudet skal se til at sakene får en forsvarlig og korrekt behandling og skal ha et særlig fokus på studentenes rettigheter og likebehandling.
- Studentombudet skal fungere som et supplement til øvrige rutiner og systemer for veiledning og oppfølging og fratar ikke fagskolene informasjons- og veiledningsplikt.
- Studentombudet har ikke myndighet til å avgjøre saker selv, og er heller ikke klageinstans for saker som er behandlet og avgjort av andre enheter eller beslutningsorganer ved fagskolene.
- Studentombudet kan ta opp saker på eget initiativ for å sikre rettssikkerheten til studentene. Studentombudet kan påpeke utfordringer og uheldige praksiser ovenfor fagskolen og komme med anbefalinger til endringer i retningslinjer og prosedyrer.
- Saker i forhold til f.eks. Lånecassen eller Studentsamskipnaden faller utenfor studentombudets oppgaver.
- Studentombudet tar heller ikke stilling til faglige spørsmål. Studentombudet skal være nøytral og kan ikke representere studenten som part i en sak.
- Det er ikke et krav til at fagskolestudentene skal ha fysisk tilgang til Studentombudet. Tilgangen skal like fullt være tilstrekkelig og reell. Ut fram Studentombudets stillingsprosent, geografisk nedslagsfelt, samt avtale med andre fagskoler, vil telefon, epost, kontaktskjema og digitale møter være hovedarbeidsform.



Troms og Finnmark fylkeskommune
Romssa ja Finnmárkku fylkkagieldda
Tromssan ja Finnmárkun fylkinkomuuni



Nordland
FYLKESKOMMUNE

NORLAND
FAGSKOLE



Trøndelag
høyere yrkesfagskole



Fagskolen
Møre og Romsdal



Brann- og
redningsskolen



Norsk Fotofagskole



KBT Fagskole

Partene kan kreve endringer i oppdraget dersom det inntreffer forhold som vesentlig endrer forutsetningen for oppgavene i avtalen. Endringene skal godkjennes av de samarbeidende fagskoler. Ønske om endring fremsettes skriftlig for partene..

Studentombudet dekker de lovmessige kravene som ligger i «Lov om høyere yrkesfaglig utdanning» [Lov om høyere yrkesfaglig utdanning \(fagskoleloven\) - Lovdata](#)

4. Fordeling av kostnader mellom fagskolene

Fagskolene er enig om å dele kostnadene til 50 % stilling forholdsvis etter studenttall. Studentombudets årslønn i hel stilling utgjør kr. 760.000,- (beregnet ut fra et lønnsoppgjør på 5,2 % nå i vår) ekskl. sosiale kostnader og arbeidsgiveravgift. Årslønn inkl. sosiale kostnader og arbeidsgiveravgift blir da kr. 1.040.000,-.

50 % stilling inklusive sosiale kostnader og arbeidsgiveravgift utgjør kr. 520.000,-. I tillegg kommer inntil kr. 50.000,- til et budsjett for ombudet.

Den årlige totalkostnaden for kjøp av ombudstjenesten blir på inntil kr 570.000,-.

Studenttall som grunnlag for beregning

Fagskole	Studenttall
Fagskolen Møre og Romsdal	350
Trøndelag høyere yrkesfagskole (THYF)	1100
Nordland fagskole	300
Fagskolen Nord	760
Brann og redningsskolen	320
Norsk fotofagskole	70
TISIP	60
KBT Fagskole	95
Totalt studenttall	3055

Tabell 1: Oversikt studenttall

Ved å dele årskostnaden på kr 570.000,- på antall studenter, kommer vi fram til et kronebeløp pr. student.

Kronebeløp pr student	Totalt kostnad:	Ant. studenter	Kronebeløp/student
	570000	3055	187
	Kronebeløp/student	Ant. studenter	Kostnad
Fagskolen Møre og Romsdal	187	350	65303
THYF	187	1100	205237
Nordland fagskole	187	300	55974
Fagskolen Nord	187	760	141800
Brann og redningsskolen	187	320	59705
KBT Fagskole	187	95	17765
Norsk fotofagskole	187	70	13061
TISIP	187	60	11195
Summering		3055	570040

Tabell 2: Kostnadsfordeling



Trøndelag høyere yrkesfagskole sender elektronisk faktura til samarbeidende fagskoler ut fra kostnadsberegning vist i tabell 2..

Det tas forbehold om endringer som følge av senere lønnsforhandlinger og eventuelle justeringer av budsjetttramme pålydende kr. 50.000,- ved kontraktsinngåelse.

5. Endringer i avtalen

Denne avtalen kan bare endres ved enighet mellom partene. Ønske om endring skal fremsettes skriftlig. Avtalte endringer legges som vedlegg til denne avtalen.

6. Oppsigelse av avtalen

Avtalen gjelder f.o.m. 01.08.23 og frem t.o.m. 31.07.26 eller til en av de samarbeidende Fagskolene sier den opp. Oppsigelse av avtalen skjer med 6 mnd oppsigelstid. Ved oppsigelse faktureres den aktuelle fagskole med halve årsbeløpet.

7. Heving av avtalen

Dersom det foreligger vesentlig mislighold, kan partene etter å ha gitt skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden, heve avtalen med umiddelbar virkning.

Ålesund, Trondheim, Bodø, Fjelldal, Tromsø

07.06.23

Svein Ove Dyrsted
rektor THVF

Heidi Tonbuengen
rektor Nordland fagskole

H. Hæger
rektor Fagskolen Nord

Lilene Hanken
rektor Møre- og Romsdal

J. Myrland
rektor Norsk fotofagskole

Tor Arne Hjeltnes
rektor TISIP

Karl E. Arnesen
rektor Brann- og redningskolen

Karl F. Johansen
rektor KBT Fagskole